C3-GR1 - DESARROLLO DE SOFTWARE – REFUERZO

SPRINT 1 Y 2

STAR SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

JULIAN CAMILO DEVIA REINOSO

MINTIC - UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

1. Título del Proyecto.

STAR SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

1. Mundo del proyecto, una pequeña descripción del proyecto.

El proyecto consiste en crear una pagina web para un emprendimiento, donde lo que se ofrece es servicios especializados en aseo, limpieza y mantenimiento para áreas residenciales, empresariales e industriales con calidad y eficiencia, adicionalmente proveer suministros de aseo general y materiales ferroeléctricos para los mismos, además brindar el máximo apoyo y colaboración en toda la logística y operatividad relacionada con el cliente y sus necesidades.

1. Justificación corta del proyecto.

La productividad en la vida de las personas y las empresas en la actualidad, es un factor muy importante ya que de esto depende que sus metas sean exitosas.

Dicho esto, uno de los mejores instrumentos para mejorar la productividad son las herramientas tecnológicas que sean eficientes y simples, con el fin de facilitar la vida y ahorrarle el tiempo a los clientes que quieran adquirir un servicio.

1. Objetivos. (General y específicos)

Objetivo general.

Crear una página web para la empresa STAR SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S., donde sus clientes puedan cotizar los servicios que ofrece esta y así de una forma rápida y eficiente puedan acceder a sus servicios desde su computadora de una forma fácil.

Objetivo específico.

Desarrollar una herramienta tecnológica para facilitar a la empresa tener una comunicación asertiva y puntual con sus clientes.

Generar una base de datos solida de los clientes con el fin de optimizar los procesos de compra de servicios basándonos en la información adquirida.

Obtener una bodega para el almacenamiento de insumos y gestión de los colaboradores.

Mejorar los servicios mediante una retroalimentación con los colaboradores de la empresa y así ofrecer un servicio de altos estándares y de mejora continua.